

Аналітична довідка
за результатами опитування здобувачів першого (бакалаврського) та
другого (магістерського) рівнів вищої освіти за освітніми компонентами

Відповідно до Порядку опитування здобувачів щодо якості освіти та освітнього процесу в ХДУ, щосеместрово, після складання залікових та екзаменаційних сесій, відділом забезпечення якості освіти проводяться опитування здобувачів за освітніми компонентами. Опитування за освітніми компонентами мають на меті отримання feedback від здобувачів щодо задоволеності системою внутрішнього забезпечення якості освіти та освітнього процесу в ХДУ, зосереджуючи увагу на загальній оцінці змісту освітньої компоненти, логічності та послідовності її викладання, а також якості викладання лектора та викладача, який проводить семінарські/практичні/лабораторні заняття: їх професійній етиці, обізнаності з предметною областю освітньої компоненти, об'єктивністю та справедливістю оцінювання тощо.

Відсоток здобувачів, залучених до опитування за
освітніми компонентами освітніх програм університету

В цілому по університету протягом 2020/2021 н.р та 2021/2022 н.р. відсоток здобувачів першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти до щосеместрових опитувань за освітніми компонентами поступово збільшився.

Невелике спадання залученості серед здобувачів першого (бакалаврського) рівня у II семестрі 2020/2021 н.р. може бути пов'язане з загостренням коронавірусної інфекції в цей період та дистанційним навчанням здобувачів, яке могло вплинути на невеликий розрив комунікацій та своєчасний обмін інформацією між гарантантами та здобувачами.

Спадання залученості здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти у II семестрі 2021/2022 н.р. більше ніж у 2 рази пов'язане із обмеженням можливостей здобувачів у доступі до інтернету та інших комунікацій; також можливо недопрацювання гарантів та завідувачів кафедр щодо повідомлення та поширення форм для проходження опитування серед здобувачів.

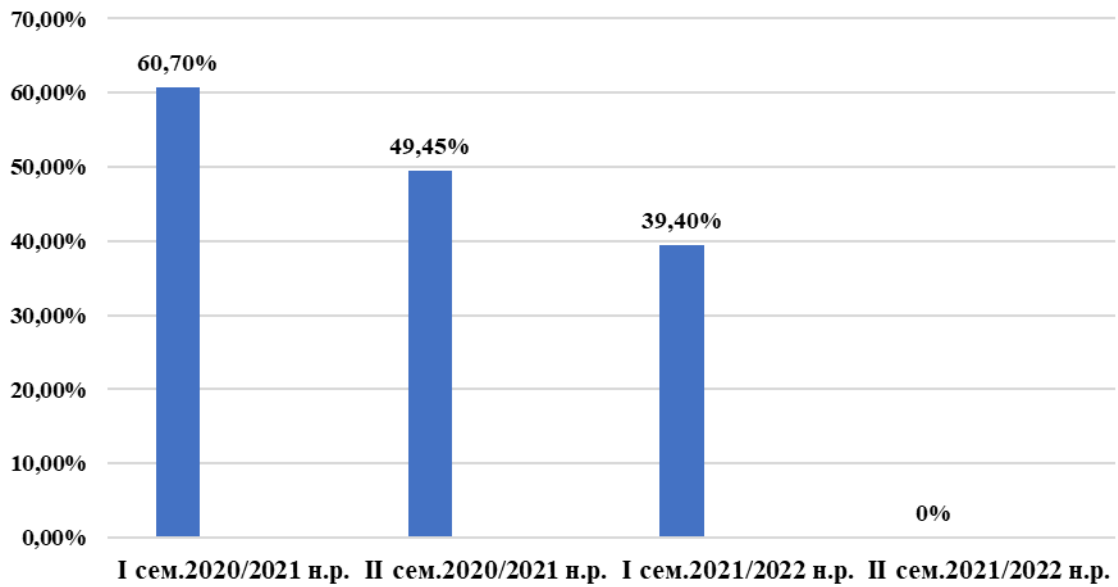
№	Рівень вищої освіти	I семестр 2020/2021 н.р.	II семестр 2020/2021 н.р.	I семестр 2021/2022 н.р.	II семестр 2021/2022 н.р.
1.	Перший (бакалаврський)	28,9%	25,51%	39,4%	54,8%
2.	Другий (магістерський)	41,7%	50,52%	77,7%	33,3%

Динаміка залученості здобувачів до опитувань за ОК по факультетам

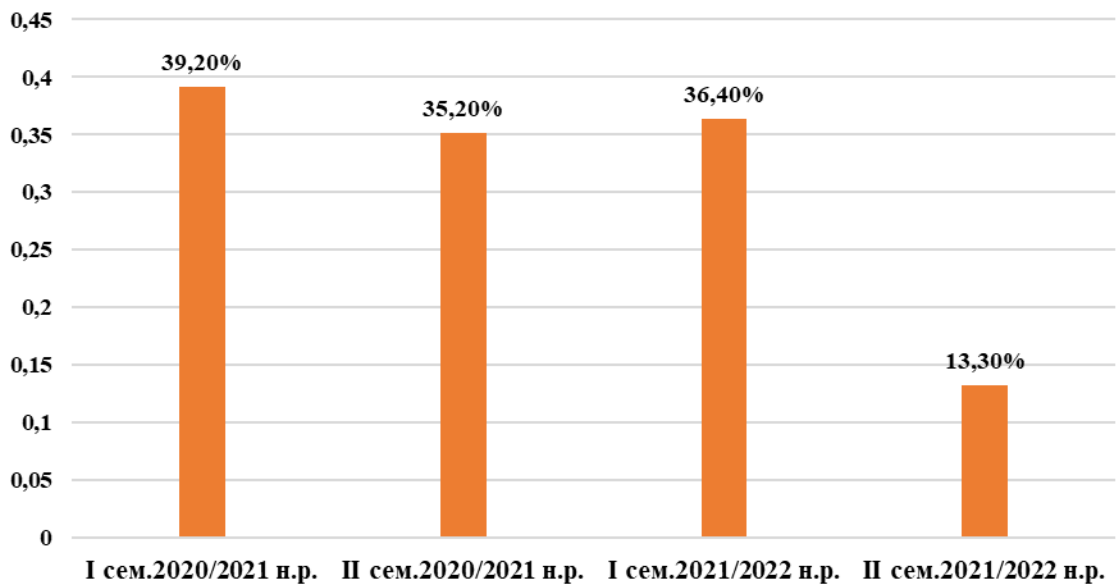
Спираючись на показники залученості здобувачів вищої освіти, котрі брали участь у опитуваннях за ОК протягом 2020/2021 н.р. та 2021/2022 н.р., можна побачити поступову динаміку щосеместрового зниження залученості здобувачів, майже по всіх факультетах, починаючи з I семестру 2020/2021 н.р. й до II семестру 2021/2022 н.р. Винятком є педагогічний факультет, медичний факультет та факультет комп'ютерних наук, фізики та математики, у яких залученість здобувачів, у порівнянні з 2020/2021 н.р. зросла у I семестрі 2021/2022 н.р.

Відсоток здобувачів вищої освіти, які взяли участь в опитуванні за освітніми компонентами у 2 семестрі 2021/2022 н.р. нижчий майже в 2 рази по всіх факультетах, ніж у I семестрі цього ж навчального року та попередньому навчальному році, що скоріш за все пов'язане із обмеженням у технічних можливостях здобувачів: відсутність інтернет – зв'язку, мобільного зв'язку, світла та інших комунікацій, спричинені повномасштабними воєнними діями на території України. Не відкидається також варіант розриву комунікацій між здобувачами та гарантантами освітніх програм, або неухважність / халатність гарантів у поширенні інформації щодо термінів проходження опитування та розповсюдження форм для опитування.

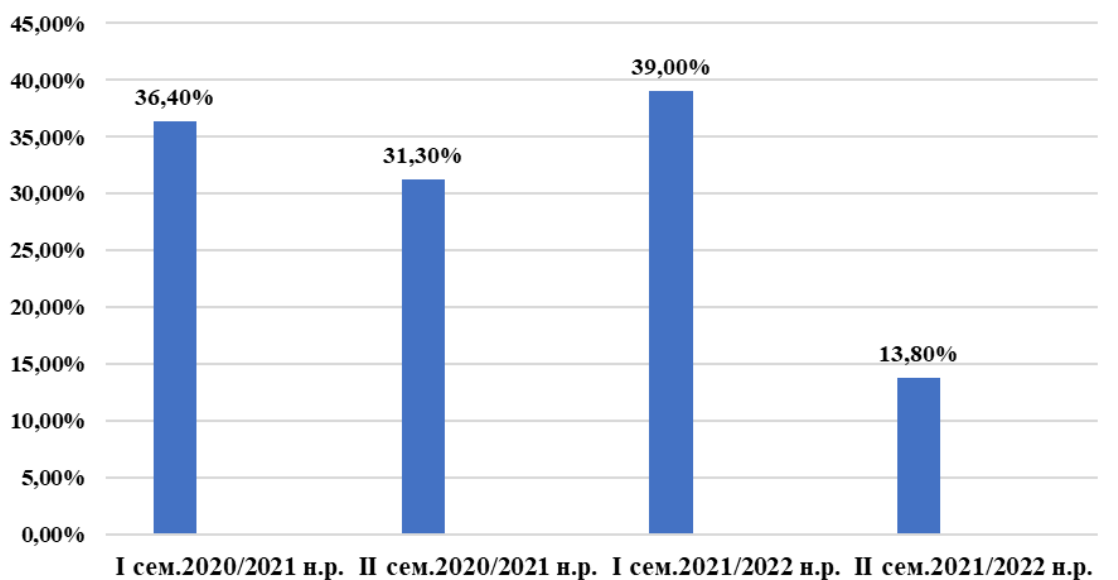
Факультет культури і мистецтв



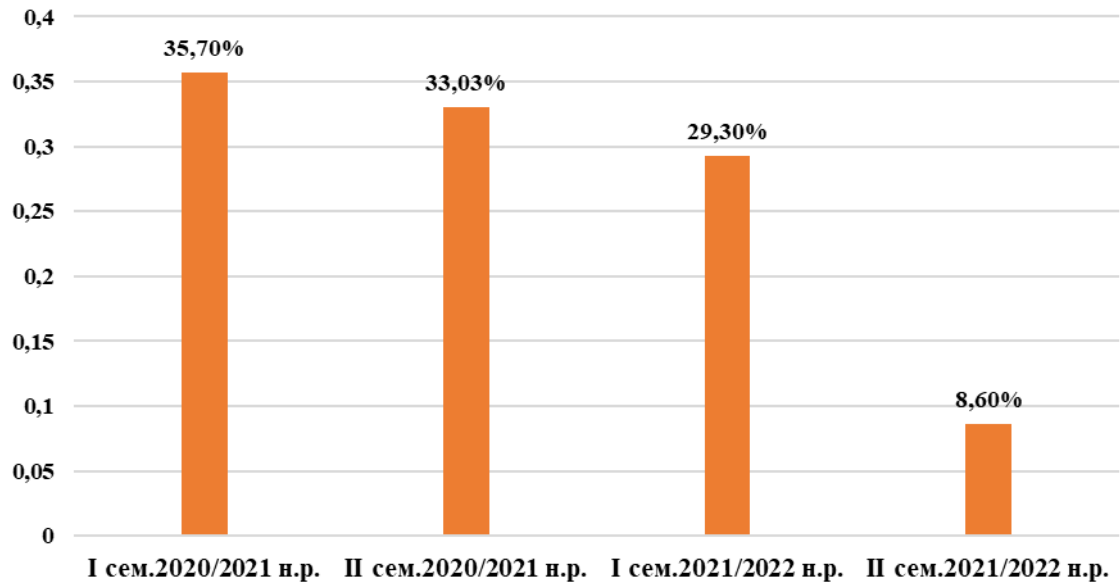
Факультет психології, історії та соціології



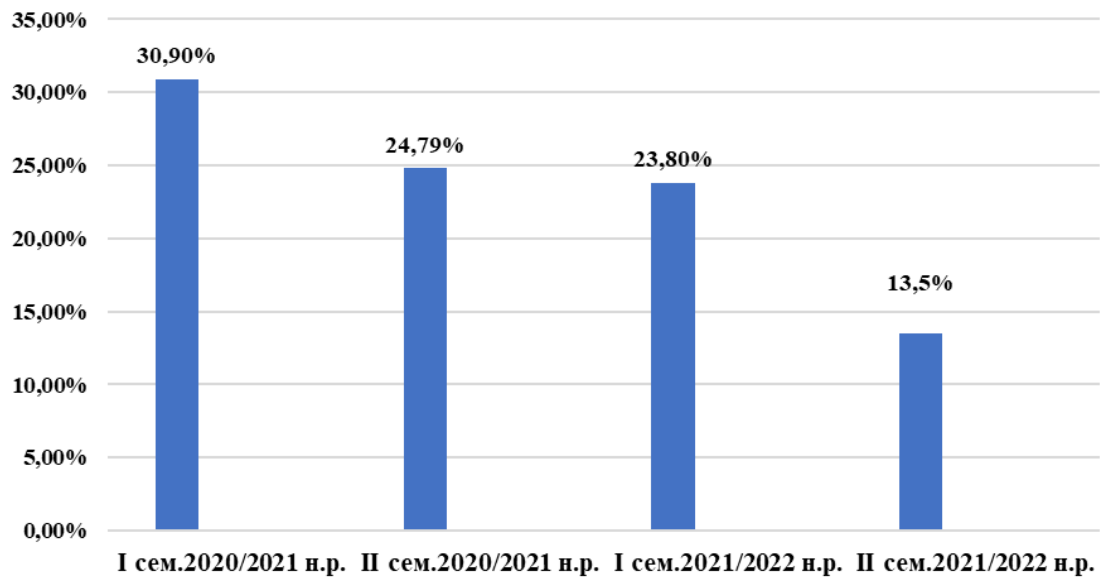
Педагогічний факультет



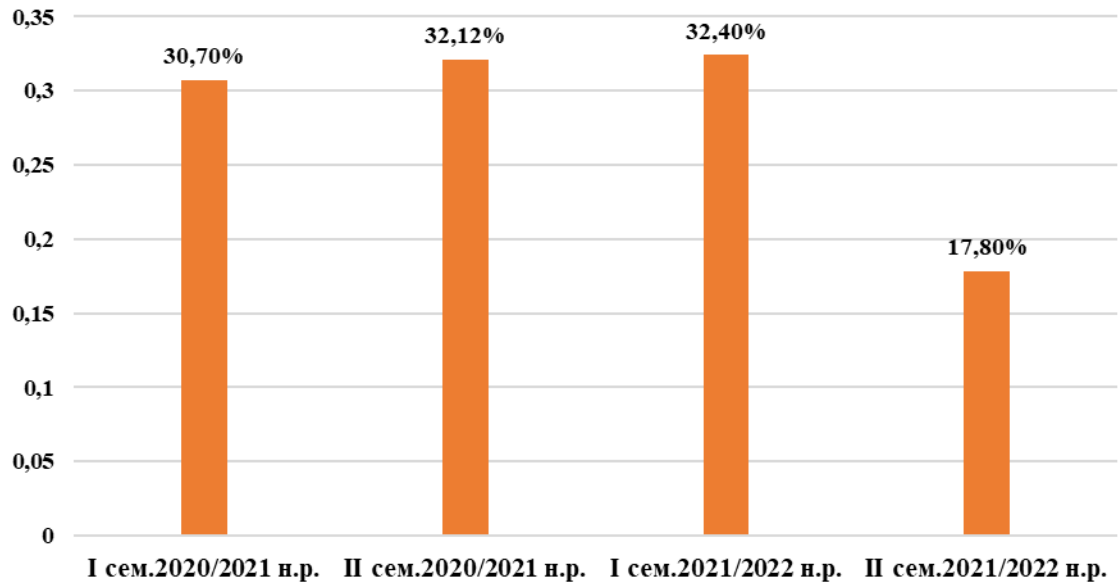
Факультет біології, географії та екології



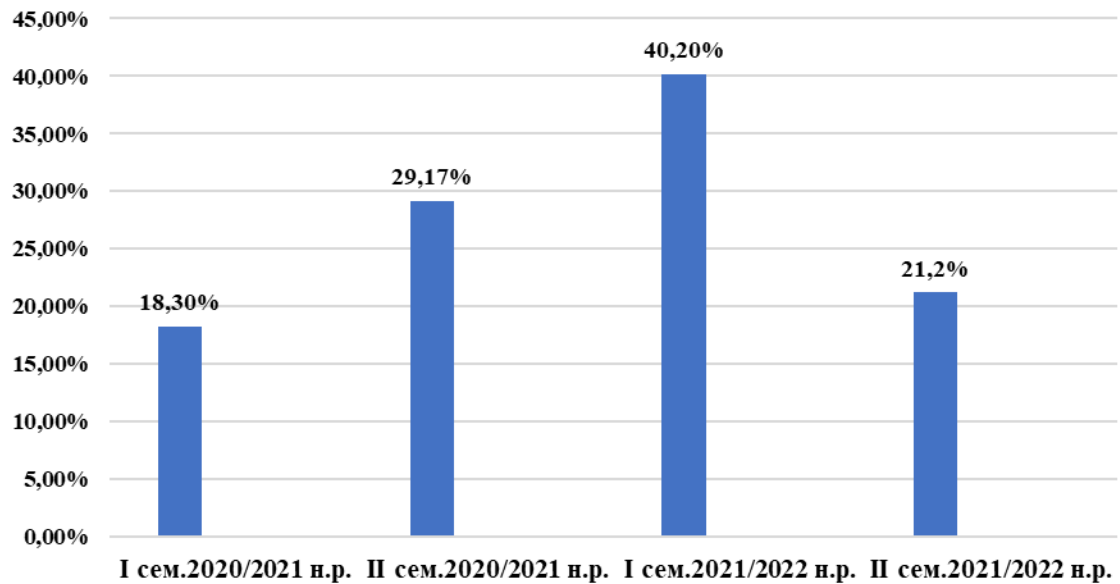
Факультет бізнесу і права



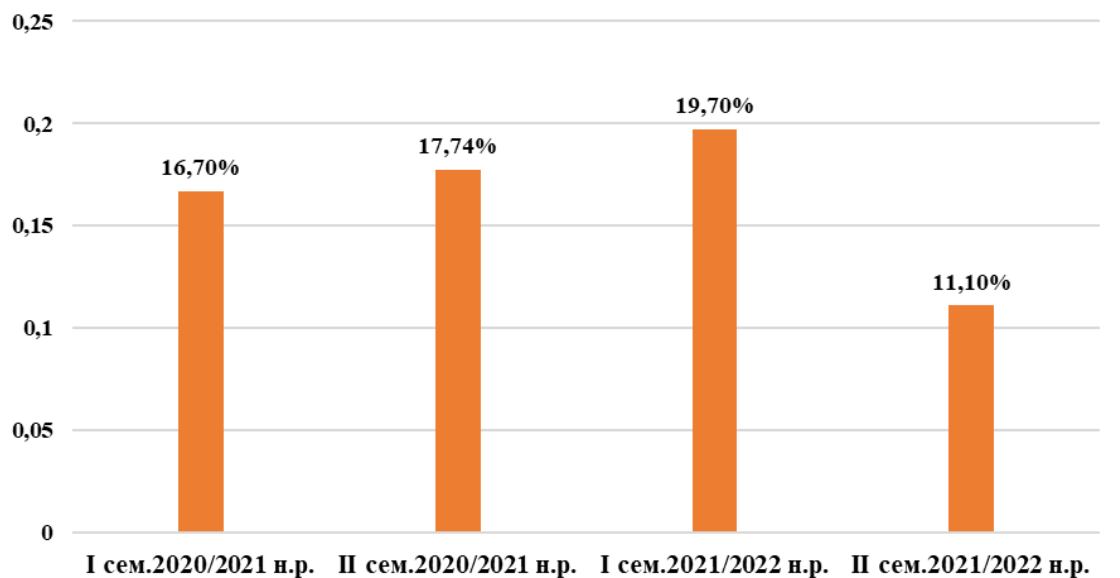
Факультет української, іноземної філології та журналістики

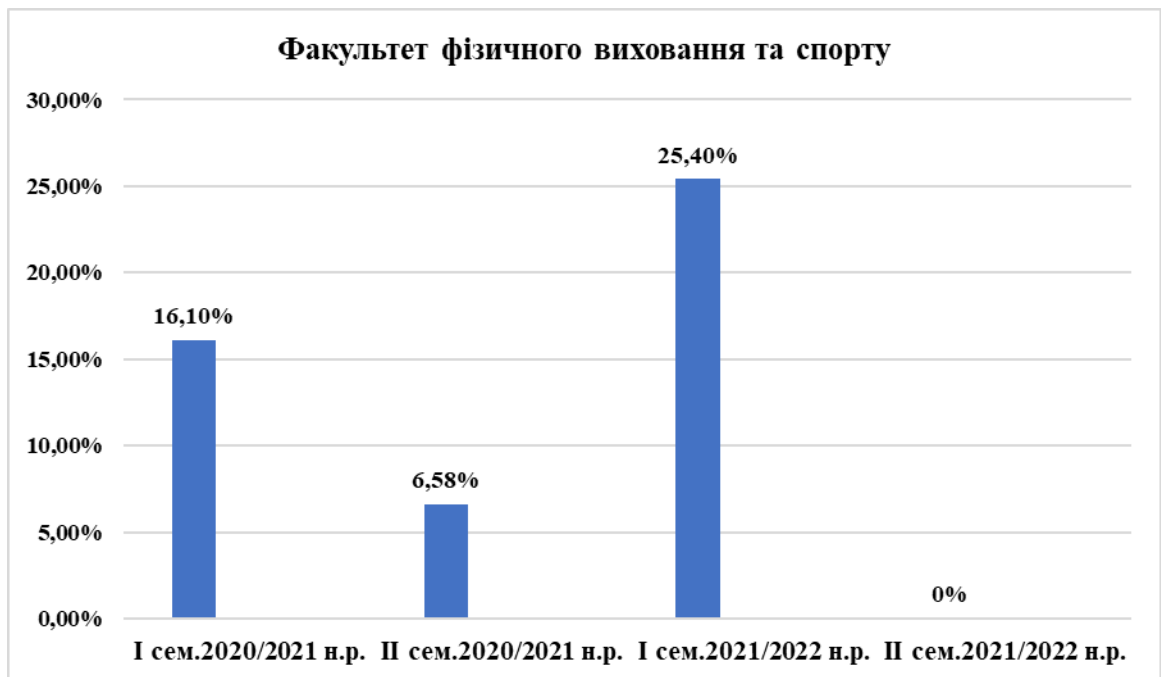


Медичний факультет



Факультет комп'ютерних наук, фізики та математики





Незважаючи на те, що середній показник залученості здобувачів в цілому по університету переважно зростає, відсоток залученості здобувачів по факультетам є достатньо низьким (не досягає навіть 50%), а на таких факультетах як ФУІФЖ, ФФВС та ФКНФМ він не перевищує 25-26%.

Найчастіше 0% залученості здобувачів до опитування спостерігається на таких освітніх програмах:

Першого (бакалаврського) РВО:

- Середня освіта (Трудове навчання та технології) – 2 з 4 опитувань;

Другого (магістерського) РВО:

- Комп'ютерні науки - 3 з 4 опитувань;
- Інформаційні системи та технології - 3 з 4 опитувань
- Правоохоронна діяльність – 2 з 4 опитувань.

Серед ОП, які пройшли процедуру акредитації протягом 2020/2021 н.р. та 2021/2022 н.р., найбільший відсоток залученості здобувачів першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти визначено на таких ОП:

Першого (бакалаврського) РВО:

Середня освіта (Мова і література (російська)) – 81,9%;
 Культурологія – 62,68%;
 Соціологія – 64,29%;
 Соціологія – 69,7%.

Другого (магістерського) РВО:

Філологія (прикладна лінгвістика) – 87,5%;
 Філологія (українська мова та література) – 100%;
 Середня освіта (мова і література англійська) – 100%;
 Філологія (прикладна лінгвістика) – 75%;
 Філологія (українська мова та література) – 88,5%;
 Середня освіта (біологія та здоров'я людини) – 82,95%.

0% залученості здобувачів до опитування на передодні акредитації освітніх програм виявлено на зазначених ОП:

Першого (бакалаврського) РВО:

Підприємництво, торгівля та біржова діяльність – 0%
 Географія – 0%;
 Середня освіта (Мова і література (російська)) – 0%.

Низький рівень залученості здобувачів до опитування або відсутність такої участі на деяких освітніх програмах – це відповідальність гарантів освітніх програм, які, можливо, не виконують обов'язки, що на них покладені як на гарантів або вважають це не на часі. Зважаючи на те, що відсоток участі здобувачів першого та другого рівнів вищої освіти систематично низький або має 0% залученості, постає питання аналізування діяльності гарантів освітніх програм, їх зацікавленості у розвитку та удосконаленні ОП і, при необхідності, розгляд питання про заміну гарантів освітніх програм.

Освітні програми, акредитація яких запланована на 2022/2023 н.р.

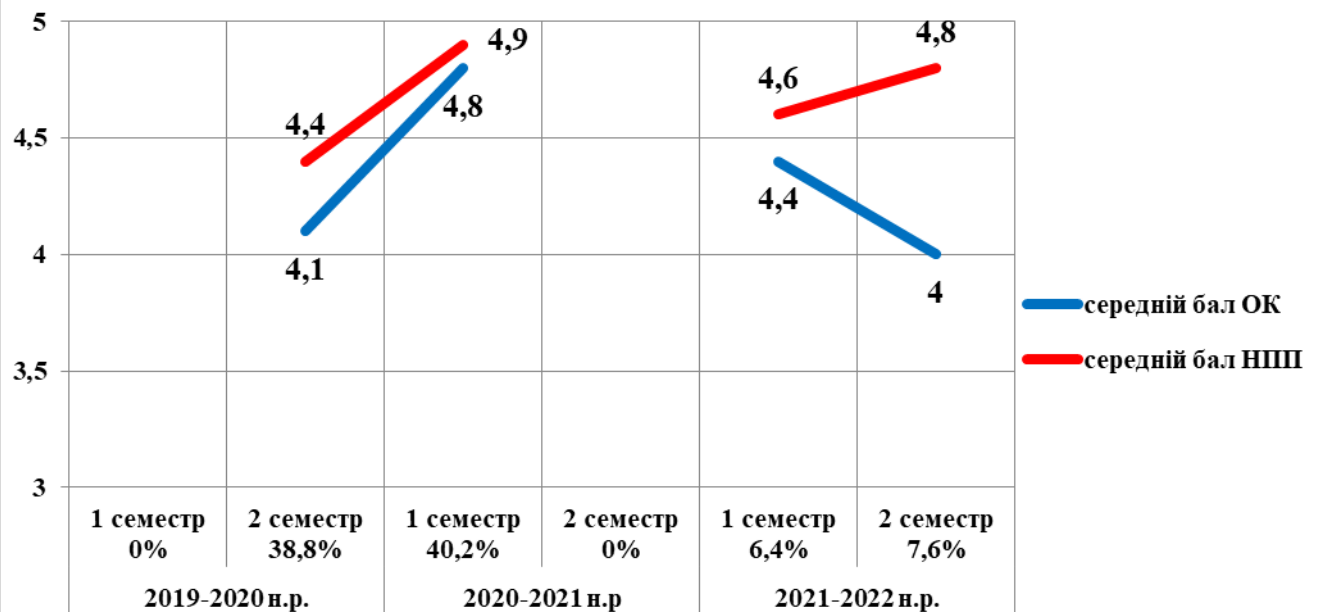
У II семестрі 2022/2023 н.р. заплановано акредитаційні процедури двох освітніх програм першого (бакалаврського) рівня вищої освіти: ОП «Міжнародне право», ОП «Інформаційні системи та технології».

Не зважаючи на високу оцінку здобувачами першого (бакалаврського) рівня вищої освіти освітніх компонент та викладання на освітній програмі «Міжнародне право», частка проанкетованих здобувачів даної ОП складала лише 3,8% (згенеровано 235 анкет, серед яких заповнено лише 9), що вказує на нерепрезентативність даного оцінювання здобувачами і може викликати у експертів проблеми запитання під час акредитаційної процедури.



Аналогічна ситуація спостерігається на освітній програмі «Інформаційні системи та технології». Достатній рівень задоволеності освітніми компонентами та високий рівень якості викладання на освітній програмі суперечить кількості проанкетованих здобувачів – 7,6% (згенеровано 223 анкет, серед яких заповнено лише 17), через що результати опитувань не можуть бути репрезентативними.

Освітня програма "Інформаційні системи та технології" перший (бакалаврський) РВО



Рекомендації за результатами проведених досліджень здобувачів першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти за освітніми компонентами:

1. Гарантам освітніх програм та завідувачам кафедр сприяти збільшенню відсотку залученості здобувачів першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти до опитувань за ОК.
2. Гарантам та помічникам деканів із забезпечення якості освіти проводити інформаційні збори, семінари, бесіди зі здобувачами щодо важливості та необхідності їх участі в опитуваннях й впливу результатів feedback на загальний зміст освітньої компоненти та якість викладання освітніх компонент, що впливає на систему внутрішнього забезпечення якості освіти та освітнього процесу в ХДУ.
3. На факультетах та кафедрах, на яких реалізуються освітні програми, розглянути та обговорити результати опитувань здобувачів за освітніми компонентами, проаналізувати динаміку їх залученості до опитувань протягом двох навчальних років, виявити причини низької залученості здобувачів та дослідити зацікавленість здобувачів та гарантів освітніх програм у розвитку та вдосконаленні ОП; при необхідності розглянути питання невмотивованості гарантів освітніх програм, їх можливості виконувати обов'язки та питання їх заміни у разі потреби.
4. Гарантам освітніх програм, акредитаційні процедури яких заплановані на 2022/2023 н.р., а саме ОП «Міжнародне право» (гарант – кандидат юридичних наук, доцент Гладенко О.М.) та ОП «Інформаційні системи та технології» (гарант – кандидатка фізико-математичних наук, доцентка Валько Н.В.) звернути увагу на відсоток залученості здобувачів, провести зі здобувачами інформаційні бесіди щодо важливості feedback у вигляді результатів опитування, сприяти максимальній залученості здобувачів до опитування за ОК напередодні акредитації (опитування заплановано на січень 2023 р.)
5. Результати опитування здобувачів розглядати, обговорювати на засіданнях кафедр, засіданнях робочих груп ОП, науково-методичних рад факультетів, вчених рад факультетів та враховувати при перегляді/оновленні освітніх програм для удосконалення загального змісту освітніх компонент, покращення якості викладання.
6. Науково-педагогічним працівникам, враховуючи результати опитування здобувачів за ОК, удосконалити зміст силабусів та навчально-методичних матеріалів з освітніх компонент

та переглянути систему оцінювання з різних видів робіт, трансформували її до умов змішаного дистанційного навчання.

7. Результати опитувань оприлюднювати на офіційних сторінках кафедр для ознайомлення науково-педагогічних працівників, які викладають на освітніх програмах, та здобувачів вищої освіти щодо врахованих пропозицій.
8. Фахівцям відділу забезпечення якості освіти, враховуючи синхронний та асинхронний формати освітнього процесу та технічні можливості гарантів та здобувачів вищої освіти, що впливають на можливість поширення інформації про опитування та участі в них здобувачів, переглянути терміни проведення опитувань, подовживши їх для більшої залученості здобувачів першого та другого рівнів вищої освіти у опитуванні.
9. Фахівцям відділу забезпечення якості освіти раз на рік здійснювати перевірку протоколів засідань кафедр, вчених рад факультетів, протоколів робочих груп освітніх програм щодо розгляду на засіданнях питань про результати опитувань здобувачів та врахування/не врахування їх зауважень та пропозицій стосовно освітніх компонент та якості їх викладання, з метою дотримання студентоцентричного навчання, підвищення задоволеності здобувачів системою внутрішнього забезпечення якості освіти та освітнім процесом у ХДУ.
10. Керівниці відділу забезпечення якості освіти Черкашиній Т.О., за потребою та запитом гарантів, деканів або завідувачів кафедр, надавати консультації щодо опитувань здобувачів, дані про частку проанкетованих здобувачів та результати опитувань для обговорення на кафедрах, факультетах, з метою підвищення рівня задоволеності здобувачів та удосконалення освітніх програм.

